

Responsable de l'équipe Customer Success Manager

Nous recherchons un(e) Responsable de l'équipe Customer Success Manager pour contribuer à façonner l'avenir de la messagerie d'entreprise chez LINK Mobility, leader européen des solutions de messagerie mobile et des plateformes CPaaS (Communications Platform as a Service).

LINK Mobility Group AS est l'un des principaux fournisseurs européens de solutions de communication mobile auprès des entreprises, spécialisé dans les plateformes CPaaS (Communications Platform as a Service). Le Groupe propose une large gamme de services et de solutions évolutifs à destination de nombreux secteurs d'activité comme la banque, l'assurance ou la distribution spécialisée, répondant à la demande croissante de convergence numérique entre entreprises, clients, plateformes et utilisateurs.

Le siège social du Groupe est situé à Oslo, en Norvège, et l'entreprise est cotée à la Bourse d'Oslo. LINK Mobility poursuit une croissance organique soutenue, avec un fort niveau de revenus récurrents, les clients transférant de plus en plus leurs activités vers les solutions mobiles.

Chez LINK Mobility, nous nous appuyons sur trois valeurs fondamentales qui guident notre activité et nos collaborateurs : Unis, Engagés et Enthousiastes. Travailler chez LINK, c'est apprécier la diversité, la collaboration internationale et la résolution de défis complexes dans un environnement en forte croissance. Nos équipes sont expertes, curieuses et agiles, et s'efforcent d'offrir en permanence les meilleures solutions à nos clients.

PRESENTATION DU ROLE

Vous aurez la responsabilité globale de l'équipe, de la mise en œuvre de sa stratégie en coordination avec le directeur commercial, de la croissance et de l'atteinte des résultats.

VOS RESPONSABILITES

- LINK mobility France gère un portefeuille de clients de près de 100 m d'euros de chiffre d'affaires, dont la majorité sont les grandes entreprises du CAC40
- L'environnement de LINK mobility est en pleine évolution :
- Technologique : le messaging mobile migre vers des applications enrichies telles que WhatsApp et RCS
- D'usage : les dispositifs de communication de nos clients deviennent conversationnels et intègrent l'IA
- Vous aurez la responsabilité avec votre équipe d'accompagner cette transition en aidant nos clients à identifier les cas d'usage les plus pertinents pour eux, à les mettre en œuvre et à piloter les résultats
- Vous devrez travailler au quotidien avec nos responsables commerciaux des comptes stratégiques, avec notre équipe Produit pour orienter la roadmap, avec nos partenaires stratégiques que sont les **opérateurs de téléphonie mobile, Meta et Google**.
- Vous développerez l'équipe dans sa dimension conseil en communication digitale auprès de nos clients, avec une approche 360 degrés et phasée dans le temps
- Vous aurez des objectifs à atteindre avec un bonus représentant 25% de votre salaire fixe

EXPERIENCE ET QUALIFICATIONS

- Management d'équipe (5 à 10 ans)
- Accompagnement et conseil de clients en communication/marketing digital (5 à 10 ans)
- Rôle de CSM dans une entreprise de Martech type marketing automation, CRM, CDP

- Anglais professionnel

POURQUOI REJOINDRE LINK?

- Un environnement international dynamique, où autonomie et confiance sont au cœur du quotidien.
- De réelles opportunités d'évolution, accompagnées de mentorat et de dispositifs de formation continue.
- L'accès à notre programme d'achat d'actions collaborateur, avec une remise de 20 % sur les actions LINK.
- L'opportunité de travailler sur des produits utilisés par des millions de personnes à travers l'Europe.

Vous souhaitez en savoir plus sur notre culture d'entreprise ? Découvrez notre proposition de valeur employeur (EVP) :

Employee Value Proposition & Jobs | LINK Mobility

LIEU

Paris, France

COMMENT POSTULER

Prêt(e) à nous rejoindre ? Postulez dès aujourd'hui! Nous recrutons dès que nous rencontrons les bonnes personnes, alors n'attendez pas pour nous faire parvenir votre candidature.

ABOUT LINK MOBILITY

LINK is publicly listed on the Oslo Stock Exchange. We continue to grow organically with strong recurring revenue as businesses shift toward mobile-first communication.

For more information, you can visit our website: **CPaaS Enterprise Communications:**

SMS, WhatsApp, RCS, Email

DIVERSITY AND INCLUSION

Every employee matters at LINK. We do not tolerate discrimination of any kind. Diversity fuels our innovation, equity shapes our decisions, and inclusion defines our culture. From leadership to daily interactions, we're committed to creating a fair, respectful, and empowering environment for all.