

Estagio curricular Assistente Comercial / Sales Intern

Procuramos um(a) **Estagiário(a) Assistente Comercial** para integrar a nossa equipa unida, empenhada e entusiasta na LINK Mobility, líder europeia em soluções de mensagens móveis. Na LINK, conectamos empresas aos seus clientes através dos nossos produtos e serviços de comunicação, promovendo o envolvimento e a satisfação em todas as fases da jornada do cliente. Provavelmente já nos conhece: somos responsáveis pelas mensagens que recebe por SMS, WhatsApp ou e-mail — seja para o check-in do seu próximo voo, uma notificação de entrega, um cupão de desconto da sua loja preferida, entre muitos outros exemplos.

Responsabilidades:

- Desenvolver um plano estratégico para a captação e fidelização de clientes, identificando melhorias no processo comercial da empresa;
- Analisar e propor melhorias no modelo atual de prospeção e qualificação de leads;
- Avaliar a eficiência das ferramentas e processos de CRM, sugerindo otimizações;
- Criar um modelo de acompanhamento de clientes que aumente a taxa de conversão e retenção;
- Proporcionar ao estagiário uma visão global do funcionamento da organização, promovendo a integração com diferentes áreas de negócio;
- Garantir que o estágio envolva a reflexão e resolução de desafios concretos da empresa, evitando tarefas puramente operacionais.

Esta lista não é exaustiva.

Perfil pretendido :

- Formação, idealmente na área do comércio
- Paixão pela relação com o cliente
- Fortes capacidades de escuta ativa e empatia
- Pessoa autónoma e organizada
- Conhecimentos de ferramentas do Microsoft Office, nomeadamente Excel

Oferta da LINK MOBILITY:

- Ambiente de trabalho dinâmico e internacional
- Oportunidades de crescimento que promovem o desenvolvimento pessoal e profissional
- Subsídio de alimentação
- Um incentivo mensal

Localização: Matosinhos, Portugal

LINK Mobility is publicly listed on the Oslo Stock Exchange with offices in 18 countries throughout Europe. We continue to experience strong organic growth and recurring revenue as businesses move more activities onto mobile platforms. In 2023, LINK Mobility had a total turnover of 6.3 billion NOK.

Every employee is an important member of LINK Mobility. We do not tolerate discrimination of any kind – whether active or passive – based on ethnicity, national origin, religion, disability, gender, sexual orientation, marital or parental status, union membership, political views, age, or any other characteristic that results in compromising the principle of equality. LINK regards diversity as a lever for innovation and profitability.