Soporte técnico

Buscamos un **especialista en Soporte técnico** para que se una a nuestro equipo unido, comprometido y entusiasta en LINK Mobility, el proveedor líder de mensajería móvil en Europa. En LINK, conectamos a las empresas con sus clientes a través de nuestros productos y servicios de comunicación, que impulsan el compromiso y la satisfacción durante cada etapa del recorrido del cliente.

Probablemente ya nos conozcas: estamos detrás de los mensajes que recibes por SMS, WhatsApp, correo electrónico o incluso el check-in de tu próximo vuelo, recibir notificaciones de entrega, canjear un cupón móvil en tu tienda favorita y mucho más.

Es un momento emocionante para unirse a LINK, ya que estamos desarrollando nuestras galardonadas soluciones de plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) en esta industria tecnológica que está en constante evolución.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Gestión y resolución de tickets de soporte técnico.
- Diagnóstico y solución de problemas en sistemas Linux.
- Investigación y corrección de fallos en bases de datos SQL.
- Modificación y ajuste de parámetros web según necesidades del cliente o del equipo de desarrollo.
- Mantenimiento técnico interno para clientes y empleados
- Análisis de incidencias técnicas y propuesta de mejoras

CONOCIMIENTOS

- Estudios de Formación Profesional en el campo de informática, sistemas o telecomunicaciones.
- Experiencia en soporte técnico/atención al cliente de mínimo 1 año
- Inglés B2 (con prueba de nivel)
- Conocimientos en sistemas operativos Windows y herramientas de oficina (Microsoft 365, etc.).
- Conocimiento SQL y Linux

CONDICIONES DEL PUESTO

- Contrato indefinido
- Salario: 23000 - 25000 Euros
- 9€ de ticket restaurante por día trabajado
- Sistema de Retribución Flexible a través de EdenRed
- Acceso a seguro médico privado a través de pago mixto
- Seguro de vida
- Modelo híbrido de teletrabajo (60% remoto y 40% presencial)
- Acceso al Plan de Formación de la empresa
- Acceso al programa de adquisición de acciones de la compañía (ESPP - Employee Stock Purchase Plan)
- Otros beneficios como ticket restaurante, retribución flexible y seguro de salud.
- 24 y 31 de diciembre no laborales
- 23 días de vacaciones laborales anuales a disfrutar entre el 01 de enero y el 31 de marzo del año siguiente.
- 37.5h de trabajo semanal, viernes y verano con jornada intensiva (cotizado siempre como jornada completa)
- Acceso a todas las actividades, eventos, y beneficios de oficina gratuitos para empleados (bebidas, biblioteca, dispositivos IT, etc)

*Todos los beneficios están sujetos a las condiciones y normativas locales y pueden sufrir cambios durante la vigencia del contrato

LOCALIZACIÓN: Vila-Real, Castellón

Inscríbete lo antes posible. Las solicitudes se evalúan de forma continua.

LINK Mobility cotiza en la Bolsa de Oslo y cuenta con oficinas en 18 países de toda Europa.

Seguimos experimentando un fuerte crecimiento orgánico y unos ingresos recurrentes a medida que las empresas trasladan más actividades a las plataformas móviles. En 2023, LINK Mobility tuvo una facturación total de 6300 millones de coronas noruegas.

Todos los empleados son miembros importantes de LINK Mobility. No toleramos ningún tipo de discriminación, ya sea activa o pasiva, por motivos de origen étnico, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, estado civil o parental, afiliación sindical, opiniones políticas, edad o cualquier otra característica que comprometa el principio de igualdad. LINK considera la diversidad como una palanca para la innovación y la rentabilidad.