

# Customer Success Manager (m/w/d)

**LINK Mobility Group AS** ist einer der führenden europäischen Anbieter im Bereich der mobilen Kommunikation, der sich auf CPaaS, mobile Messaging-Dienste und mobile Lösungen spezialisiert hat. Die LINK Gruppe hat ihren Hauptsitz in Oslo, Norwegen, und ist an der Osloer Börse notiert. Du kennst uns wahrscheinlich schon: Wir sind die Technologie hinter den Nachrichten, die du als SMS von einer Fluggesellschaft erhältst, um für deinen Flug einzuchecken, eine WhatsApp-Benachrichtigung über deine Paketzustellung oder einen mobilen Coupon von deinem Lieblingsgeschäft.

Für unsere LINK Familie suchen wir eine\*n  
**Customer Success Manager (m/w/d)**  
Vollzeit, **Dienort:** Graz, Home Office möglich

**In der Rolle als Customer Success Manager vereinst du zwei Welten – Customer Service und Inside Sales. Mit dem technischen Tiefenwissen ist es dir möglich, vollumfänglich auf die Use Cases der Kunden einzugehen und diese perfekt in unserer Produktlandschaft abzubilden.**

## Deine Aufgaben:

- Lead Management unserer Self Sign Up - Interessenten. Durch die Kombination aus Toolunterstützung und deinem persönlichen Geschick gelingt es dir, Testkunden zu Vertragskunden zu entwickeln
- Produktberatung bzgl. unserer Mobile Messaging - Lösungen
- Technische Bestandskundenbetreuung: Technisches Onboarding, Accountkonfiguration, Produktschulungen, Fehlerbehebung u.v.m.
- Inside Sales (Innendienst) für den D-A-CH Raum
- Account Management: du bist Ansprechpartner\*in für alle Anliegen
- Konsequente Mitarbeit am kontinuierlichen Verbesserungsprozess - du bringst dich aktiv ein
- Knowledge Management – du trägst zur Wissensanreicherung bei
- Kundenanforderungen aufnehmen und unsere Produkte mitgestalten (Feature Requests)

## Deine Erfahrungen:

- Erfahrung im Vertriebsinnen- und/oder -außendienst, vorzugsweise in der IT- /Telekommunikationsbranche sind von Vorteil
- Erfahrung im Kundenkontakt und in der Nutzung von CRM-Systemen sind von Vorteil
- Technische Affinität zu Online- bzw. Messaging - Produkten

## Deine Qualifikationen:

- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift, sowie Englisch in Wort und Schrift
- Versiert im Umgang mit Microsoft Office - Produkten
- Professionelle Gesprächslenkung und Problemlösung in der Kundenkommunikation
- Gutes Teampplay
- Bereitschaft für punktuelle Reisetätigkeit

## Das wünschen wir uns von dir:

- Begeisterung für Mobile Messaging - Lösungen
- Eigeninitiative, Genauigkeit und Identifikation mit den Produkten von LINK Mobility (z.B. websms)
- Dynamisch und motiviert, mit einem starken Wunsch nach Wachstum und Weiterentwicklung
- Geschäftsorientiert mit der Fähigkeit, die Wertschöpfungskette und das Geschäftsmodell der Kunden zu verstehen

- Ausgezeichnete kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Positive Einstellung und die Fähigkeit, Begeisterung und Engagement im eigenen Umfeld zu wecken
- Integrität und Mut die eigene Meinung zu äußern - und du behältst in anspruchsvollen Situationen einen kühlen Kopf und die Übersicht
- Offen für Veränderungen und Spaß am Arbeiten in einer dynamischen Branche
- Freude an der Gestaltung der Zukunft von LINK, auch als Mitglied in internationalen Projektteams

#### **Was wir bieten:**

- Ein dynamisches und internationales Arbeitsumfeld
- Offene und direkte Feedback-Kultur und regelmäßiger Austausch im Team
- Ein Team, das sich gegenseitig unterstützt, fordert und fördert
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home-Office
- Großzügige Urlaubsregelung
- Regelmäßige Teamevents
- Topmoderne Büros mit bester öffentlicher Anbindung
- Firmenhandy und Notebook (Mac, Windows oder Linux)
- Bereitstellung von Getränken
- Gesundheitsmaßnahmen

... und weitere, interessante Benefits warten auf dich!

Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das KV Mindestgrundgehalt für diese Position in Österreich **bei € 3.016** liegt.

#### **Kontakt:**

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung! Bitte sende diese inkl. möglichem Starttermin und deinen Gehaltsvorstellungen an: [jobs.at@linkmobility.com](mailto:jobs.at@linkmobility.com) oder bewerbe dich vorzugsweise gern direkt **online hier über dieses Portal und den "Apply"-Button unten.**

LINK Mobility Austria GmbH  
z.H. Frau Kathrin Zeisberger  
Brauquartier 5/13  
8055 Graz  
Österreich

Jede\*r Mitarbeiter\*in ist ein wichtiges Mitglied in der LINK Familie. Wir akzeptieren keine Diskriminierung, weder aktiv noch durch passive Unterstützung, sei es aufgrund der ethnischen Zugehörigkeit, der nationalen Herkunft, der Religion, einer Behinderung, des Geschlechts, der sexuellen Orientierung, des Ehe- oder Elternstatus, der Gewerkschaftszugehörigkeit, der politischen Ansichten, des Alters oder eines anderen Merkmals, das zu einer Beeinträchtigung des Gleichheitsgrundsatzes führt. LINK Mobility betrachtet Vielfalt als Hebel für Profitabilität.