

Chargé(e) de relation client (H/F)

Nous recherchons un(e) **spécialiste de la relation client** marketing pour contribuer à façonner l'avenir de la messagerie d'entreprise chez LINK Mobility, le leader européen des services de messagerie mobile et de CPaaS.

Chez LINK, nous envoyons les communications qui rythment le quotidien. Qu'il s'agisse de l'enregistrement de vols, d'alertes de livraison, de l'authentification par SMS, de messages de support via WhatsApp ou de message de marketing, il est fort probable que vous ayez déjà interagi avec notre technologie sans même le savoir.

En un bref nous aidons les entreprises à engager et à ravir leurs clients grâce à des solutions de communication évolutives.

A PROPOS DU POSTE

Dans le cadre de votre mission, vous serez amené(e) à travailler avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes sur des campagnes de communication multicanales : SMS, Rich SMS, Email, RCS, WhatsApp, Vocal...

DETAILS DES MISSIONS

- Accueillir, conseiller et accompagner les clients (réception des appels, emails, tickets...) sur la partie fonctionnelle de nos outils
- Accompagner et conseiller les clients pour la préparation de leurs campagnes mais également réaliser certaines campagnes pour leur compte
- Mettre à jour les informations clients dans les outils de gestion (CRM)
- Identifier les besoins des clients et proposer des produits ou services adaptés
- Négocier les offres commerciales dans le respect de la politique de l'entreprise afin d'atteindre les objectifs de vente et de satisfaction client
- Soutenir le développement et la fidélisation d'un portefeuille clients
- Contribuer au renforcement de nos dispositifs de sécurité
- Effectuer les déclarations techniques : agents RCS, compte WhatsApp, expéditeurs SMS
- Assurer le suivi administratif des dossiers clients et un reporting régulier de son activité

COMPETENCES REQUISES

- Compétences commerciales : maîtrise des techniques de vente, négociation et gestion de la relation client, avec une capacité d'analyse des besoins clients
- Outils et langues : bonne maîtrise des outils bureautiques (Excel) et logiciels CRM
- Niveau d'anglais intermédiaire à l'écrit comme à l'oral obligatoire
- Communication et relationnel : excellente communication orale et écrite, sens du service client et écoute active
- Organisation et fiabilité : rigueur, organisation, réactivité, autonomie et capacité à gérer les priorités
- Esprit collaboratif : bon esprit d'équipe et aptitude à résoudre les problèmes de manière proactive

PROFIL RECHERCHE

- Niveau Bac +2 minimum (BTS, BUT...) dans la relation clientèle
- Intérêt pour le marketing, la communication et les outils digitaux

POURQUOI REJOINDRE LINK?

- Un environnement international dynamique, favorisant une grande autonomie et la confiance
- De véritables opportunités d'évolution, du mentorat et un soutien à l'apprentissage
- L'accès à notre programme d'actionnariat salarié (remise de 20 % sur les actions LINK)
- L'opportunité de travailler sur des produits utilisés par des millions de personnes à travers l'Europe

Want to know more about our company culture? Check out our EVP:

Employee Value Proposition

LOCATION

Riorges (42), France

A PROPS DE LINK Mobility

LINK est cotée à la Bourse d'Oslo. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site web : CPaaS Enterprise Communications: SMS, WhatsApp, RCS, Email

DIVERSITE ET INCLUSION

Chez LINK, chaque collaborateur compte. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination. La diversité nourrit notre innovation, l'équité guide nos décisions et l'inclusion définit notre culture. De la direction aux interactions quotidiennes, nous nous engageons à créer un environnement équitable, respectueux et valorisant pour tous.