

Support Specialist

Vi leder efter en **Support Specialist** til at blive en del af vores samlede, dedikerede og entusiastiske team hos LINK Mobility - Europas førende udbyder af mobilkommunikation.

Hos LINK forbinder vi virksomheder med sine kunder gennem vores kommunikationsprodukter og -tjenester. Vi hjælper vores kunder med at skabe engagement og tilfredshed i alle faser af kunderejsen.

Du kender os sikkert allerede – vi står bag de beskeder, du modtager via SMS, WhatsApp og e-mail. Det kan være i forbindelse med check-in på din kommende flyrejse, pakker til afhentning i pakkeshoppen, mobile rabatkuponer og meget mere.

Det er et spændende tidspunkt at blive en del af LINK, da vi er i fuld sving med at udvikle vores prisvindende CPaaS løsning i en hurtigt voksende teknologibranche.

Trives du i krydsfeltet mellem teknologi og kundeservice, og ønsker du at arbejde med nogle af de mest spændende erhvervs-kunder i Danmark? Så er det måske dig, vi leder efter!

OM STILLINGEN

Hos LINK Mobility søger vi en skarp og teknisk funderet Support Specialist, der vil være en del af vores Customer Care & Delivery-team i hjertet af København. Her er vi et hold af problemløsere med sans for både mennesker og systemer – og med en god portion (selv)ironi i tasken.

DU VIL

- Blive en vigtig del af vores support- og leveranceteam.
- Hjælpe vores kunder via telefon og mail – og sikre, at de får en service, de ikke glemmer.
- Bidrage til, at vores løsninger spiller 100 % – hver gang.

VI HÅBER, AT DU

- Har en god teknisk forståelse – måske fra en relevant uddannelse, måske fra solid erfaring.
- Har en naturlig nysgerrighed og lyst til at lære nye systemer og teknologier at kende.
- Har erfaring med kundesupport – optimalt via Salesforce
- Har kendskab til REST API'er, Marketing Automation og e-mail nyhedsbreve – eller lyst til at tilegne dig denne viden
- Vi forventer at du taler og skriver både dansk og engelsk flydende.

YDERLIGERE SUPERKRÆFTER

- Struktureret og engageret med en løsningsorienteret tilgang til arbejdsopgaver.
- Er imødekommende og har en stærk serviceminded indstilling.
- Trives både med at arbejde selvstændigt og som en del af et team.
- Tager ansvar, er proaktiv, og formår at bevare overblikket – også når tempoet er højt.
- Er engageret og evner at tage initiativ, hvilket gør dig til en værdsat kollega i en travl og dynamisk hverdag

HVORFOR BLIVE EN DEL AF LINK

- En spændende og alsidig stilling med ansvar og udviklingsmuligheder
- Konkurrencedygtig løn
- Arbejdsplads centralt i Købbyen, København – tæt på offentlig transport (og mulighed for parkering)
- Fleksibilitet med mulighed for hjemmearbejde 1-2 dage om ugen
- Frokostordning
- Fri mobiltelefon og internetforbindelse hjemme
- Pension og sundhedsforsikring
- Frihed under ansvar og mulighed for stor indflydelse på din hverdag

Udover de gode kolleger i Danmark, samarbejder vi også en del med vores kolleger i resten af Europa – primært i Sverige, Norge og Finland.

*Alle fordele er underlagt lokale vilkår og bestemmelser og kan ændres i løbet af ansættelsesperioden.

Want to know more about our company culture? Check out our EVP:
[Employee Value Proposition](#)

LOCATION

Copenhagen, Denmark

HOW TO APPLY

Ready to join us? Apply below - we hire when we find the right people

QUESTIONS ABOUT THE ROLE

Contact: Jens Meier-Lindstrøm, Director Product, Delivery and Service, på tlf. 30 73 76 63 eller Mads Bundgaard, Senior Service Coordinator, på tlf. 23 89 59 93

ABOUT LINK MOBILITY

LINK is publicly listed on the Oslo Stock Exchange. We continue to grow organically with strong recurring revenue as businesses shift toward mobile-first communication.

For more information, you can visit our website: [CPaaS Enterprise Communications: SMS, WhatsApp, RCS, Email](#)

DIVERSITY AND INCLUSION

Every employee matters at LINK. We do not tolerate discrimination of any kind. Diversity fuels our innovation, equity shapes our decisions, and inclusion defines our culture. From leadership to daily interactions, we're committed to creating a fair, respectful, and empowering environment for all.