

Billing Support Specialist

Vi söker en **Billing Support Specialist** som vill vara med och forma framtidens affärskommunikation på LINK Mobility - Europas ledande leverantör av digitala kommunikationslösningar och CPaaS. På LINK möjliggör vi kommunikation som håller vardagen i rörelse. Från incheckning för flyg och leveransaviseringar till SMS-autentisering, WhatsApp-supportmeddelanden och mobila kuponger - chansen är stor att du redan har interagerat med vår teknik utan att ens veta om det.

Vi hjälper företag att engagera med sina kunder genom skalbara kommunikationslösningar från början till slut.

Det här är ett spännande tillfälle att bli en del av LINK. Branschen för digital kommunikation utvecklas snabbt, och vi utökar våra prisbelönta CPaaS-erbjudanden för att hålla jämna steg med innovationstakten.

OM ROLLEN

Vi har nu en ledig tjänst i vårt Customer Care-team med ansvar för fakturasupport. Detta är en fantastisk möjlighet att bli en del av ett högpresterande team och få värdefull erfarenhet av kundsupport och fakturering i en internationell teknisk miljö. Här kommer du att hantera fakturaförfrågningar från några av Sveriges största företagskunder, hålla våra CRM-system uppdaterade och bidra till månadsbokslut och fakturering. Med en stor och varierad kundbas är ingen dag den andra lik, vilket är precis det som gör jobbet så spännande.

Du kommer att ingå i ett team på 11 hjältar i Norden, där fokus ligger på att skapa en enastående kundupplevelse – varje dag.

ANSVARsomRÅDEN

- Daglig support för fakturafrågor
- Besvara ärenden via e-post och telefon
- Förstå kundernas behov och leverera en förstklassig serviceupplevelse
- Säkerställa tydlig och begriplig kundkommunikation
- Stötta kollegor genom kunskapsdelning
- Tillägna dig god kunskap om våra produkter
- Följa upp med kunder för att säkerställa kundnöjdhet
- Utföra dagliga uppdateringar och rapportering
- Samarbeta nära vårt norska Customer Care-team

ERFARENHET OCH KOMPETENSKRAV

- Grundläggande förståelse för fakturering
- Erfarenhet från liknande roller är meriterande men inget krav
- Tekniskt intresse och nyfikenhet
- Kunskap i MS Office och CRM-system, gärna Salesforce (inget krav)
- Flytande svenska
- God kommunikativ förmåga i engelska

VALFRIA SUPERKRAFTER

- Social och tydlig i din kommunikation
- Skicklig på att bygga och upprätthålla goda relationer
- En lagspelare med stark samarbetsförmåga
- Strukturerad och bra på att prioritera i en hektisk arbetsmiljö
- Positiv och kan engagera både kollegor och kunder

VARFÖR LINK

- Vi erbjuder en snabbfotad, internationell miljö med hög grad av självständighet och förtroende i arbetet
- Möjligheter till utveckling, mentorskap och lärande
- Tillgång till företagets aktieprogram för anställda (20 % rabatt på LINK-aktier)
- Möjlighet att arbeta med produkter som används av miljontals människor i hela Europa
- Generösa pensions- och förmånspaket

Vill du veta mer om vår företagskultur? Kolla in vårt EVP:

[Employee Value Proposition](#)

PLATS

Stockholm, Sverige

SÅ ANSÖKER DU

Redo att bli en del av oss? Ansök nedan – vi rekryterar löpande när vi hittar rätt personer.

FRÅGOR OM ROLLEN

Kontakt: Kristin Hvile

Epost: kristin.hvile@linkmobility.com

ABOUT LINK MOBILITY

LINK is publicly listed on the Oslo Stock Exchange. We continue to grow organically with strong recurring revenue as businesses shift toward mobile-first communication.

For more information, you can visit our website: [CPaaS Enterprise Communications: SMS,](#)

[WhatsApp, RCS, Email](#)

DIVERSITY AND INCLUSION

Every employee matters at LINK. We do not tolerate discrimination of any kind. Diversity fuels our innovation, equity shapes our decisions, and inclusion defines our culture. From leadership to daily interactions, we're committed to creating a fair, respectful, and empowering environment for all.