

Customer Success Manager (m/w/d)

Bei **LINK** sorgen wir für Kommunikation, die den Alltag am Laufen hält. Von Flug-Check-Ins und Lieferbenachrichtigungen über SMS-Authentifizierung bis hin zu WhatsApp-Support-Nachrichten und mobilen Gutscheinen – sehr wahrscheinlich bist du unserer Technologie schon begegnet, ohne es zu wissen.

Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre Kund*innen mit skalierbaren End-to-End-Kommunikationslösungen zu erreichen und zu begeistern.

Jetzt ist ein besonders spannender Zeitpunkt, um Teil von LINK zu werden: Die Mobilfunkbranche entwickelt sich rasant, und wir bauen unser preisgekröntes CPaaS-Angebot kontinuierlich weiter aus, um mit dem Tempo der Innovation Schritt zu halten.

Für unsere LINK Familie suchen wir eine*n

Customer Success Manager (m/w/d)

Dienstort: Graz, Home Office möglich, Vollzeit, Teilzeit

In der Rolle als Customer Success Manager vereinst du zwei Welten – Customer Service und Inside Sales. Mit dem technischen Tiefenwissen ist es dir möglich, vollumfänglich auf die Use Cases der Kunden einzugehen und diese perfekt in unserer Produktlandschaft abzubilden.

Deine Aufgaben:

- Lead Management unserer Self Sign Up - Interessenten. Durch die Kombination aus Toolunterstützung und deinem persönlichen Geschick gelingt es dir, Testkunden zu Vertragskunden zu entwickeln
- Produktberatung bzgl. unserer Mobile Messaging - Lösungen
- Technische Bestandskundenbetreuung: Technisches Onboarding, Accountkonfiguration, Produktschulungen, Fehlerbehebung u.v.m.
- Inside Sales (Innendienst) für den D-A-CH Raum
- Account Management: du bist Ansprechpartner*in für alle Anliegen
- Konsequente Mitarbeit am kontinuierlichen Verbesserungsprozess - du bringst dich aktiv ein
- Knowledge Management – du trägst aktiv zur Wissensanreicherung inkl. Dokumentation bei
- Kundenanforderungen aufnehmen und unsere Produkte mitgestalten (Feature Requests)

Deine Erfahrungen:

- Erfahrung im Vertriebsinnen- und/oder -außendienst, vorzugsweise in der IT-/Telekommunikationsbranche sind von Vorteil
- Erfahrung im Kundenkontakt und in der Nutzung von CRM-Systemen sind von Vorteil
- Technische Affinität zu Online- bzw. Messaging - Produkten

Deine Qualifikationen:

- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift, sowie Englisch in Wort und Schrift
- Versiert im Umgang mit Microsoft Office - Produkten
- Professionelle Gesprächslenkung und Problemlösung in der Kundenkommunikation
- Gutes Teamplay
- Bereitschaft für punktuelle Reisetätigkeit

Das wünschen wir uns von dir:

- Begeisterung für Mobile Messaging - Lösungen
- Eigeninitiative, Genauigkeit und Identifikation mit den Produkten von LINK Mobility (z.B. websms)
- Dynamisch und motiviert, mit einem starken Wunsch nach Wachstum und Weiterentwicklung
- Geschäftsorientiert mit der Fähigkeit, die Wertschöpfungskette und das Geschäftsmodell der

Kunden zu verstehen

- Ausgezeichnete kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Positive Einstellung und die Fähigkeit, Begeisterung und Engagement im eigenen Umfeld zu wecken
- Integrität und Mut die eigene Meinung zu äußern - und du behältst in anspruchsvollen Situationen einen kühlen Kopf und die Übersicht
- Offen für Veränderungen und Spaß am Arbeiten in einer dynamischen Branche
- Freude an der Gestaltung der Zukunft von LINK, auch als Mitglied in internationalen Projektteams

Was wir bieten:

- Ein dynamisches und internationales Arbeitsumfeld
- Offene und direkte Feedback-Kultur und regelmäßiger Austausch im Team
- Ein Team, das sich gegenseitig unterstützt, fordert und fördert
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Home-Office
- Großzügige Urlaubsregelung
- Regelmäßige Teamevents
- Topmoderne Büros mit bester öffentlicher Anbindung
- Firmenhandy und Notebook
- Bereitstellung von Getränken
- Gesundheitsmaßnahmen

... und weitere, interessante Benefits warten auf dich!

Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das KV Mindestgrundgehalt für diese Position in Österreich **bei € 3.175** liegt.

Kontakt:

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung! Bitte sende diese inkl. möglichem Starttermin und deinen Gehaltsvorstellungen an: jobs.at@linkmobility.com oder bewerbe dich vorzugsweise gern direkt **online hier über dieses Portal und den "Apply"-Button unten.**

LINK Mobility Austria GmbH
z.H. Frau Kathrin Zeisberger
Brauquartier 5/13
8055 Graz
Österreich

Über LINK Mobility:

LINK ist an der Osloer Börse notiert. Wir wachsen weiterhin organisch mit starken wiederkehrenden Einnahmen, da Unternehmen zunehmend auf mobile Kommunikation setzen. Weitere Informationen findest du auf unserer Website: [CPaaS Enterprise Communications: SMS, WhatsApp, RCS, Email](#)

Bei LINK ist jede* Mitarbeiter*in wichtig. Wir tolerieren keinerlei Diskriminierung. Vielfalt beflügelt unsere Innovation, Gerechtigkeit prägt unsere Entscheidungen und Inklusion definiert unsere Kultur. Von der Führungsebene bis hin zu den täglichen Interaktionen sind wir bestrebt, ein faires, respektvolles und motivierendes Umfeld für alle zu schaffen.