

Support Specialist

Vi ser etter en Support Specialist som vil være med på å forme fremtiden innen bedriftskommunikasjon hos LINK Mobility - Europas ledende leverandør av mobile meldingsløsninger og CPaaS.

Hos LINK driver vi kommunikasjon som får hverdagen til å fungere. Fra innsjekk på flyreiser og leveringsvarsler til SMS-autentisering, WhatsApp-supportmeldinger og mobile kuponger – du har sannsynligvis allerede brukt teknologien vår uten å vite det.

Vi hjelper bedrifter med å engasjere og begeistre kundene sine gjennom skalerbare ende-til-ende kommunikasjonsløsninger.

Dette er et spennende tidspunkt å bli en del av LINK på. Bransjen for mobilkommunikasjon utvikler seg raskt, og vi utvider våre prisvinnende CPaaS-løsninger for å møte innovasjonstakten.

OM ROLLEN

LINK søker en teknisk Support Specialist til et 12-måneders vikariat i vårt Customer Care & Delivery team. Vi ser etter deg som trives med kundekontakt, liker utfordringer og møter problemer med en detektivs nysgjerrighet. Du jobber selvstendig, men vet også verdien av godt samarbeid for å sikre de beste resultatene.

Hos oss blir du en del av et engasjert og internasjonalt miljø med sterkt kundefokus, godt samarbeid og rom for både faglig utvikling og mye humor i hverdagen.

Vårt Customer Care & Delivery-team består av håndplukkede hverdagshelter – alle er multitasking-ninjæer med svart belte i dårlig humor.

Kundene våre står naturligvis i sentrum, og vår jobb er å sørge for at hver enkelt av dem opplever sin hverdag like god som vi opplever vår.

ANSVARSRÅDE:

- Yte daglig support på tekniske henvendelser via Salesforce og telefon
- Sette opp løsninger for både nye og eksisterende kunder
- Gi kundeoppfølging som sikrer lykkelige kunder
- Støtte kolleger, med fokus på kunnskapsdeling
- Tilegne deg god kunnskap om våre hovedprodukter

ERFARING OG KOMPETENSE

- Svært god i muntlig og skriftlig kommunikasjon på norsk og engelsk
- Grunnleggende teknisk kunnskap og forståelse
- Bachelor (nærtliggende IT/salg/business) eller tilsvarende erfaring
- Arbeidserfaring innen kundeservice og kan ta det til "the next level"
- Grunnleggende kunnskap innen MS Office og gjerne CRM-systemet Salesforce

ØNSKEDE SUPERKREFTER

- Evnen til å skape engasjement blant kolleger og kunder
- Gode samarbeidsevner
- I stand til å prioritere i en hektisk hverdag
- Selvstendig
- Høy toleranse for dårlig humor

HVORFOR LINK?

- Et internasjonalt og dynamisk arbeidsmiljø med stor grad av autonomi og tillit
- Reelle muligheter for utvikling, mentorordning og støtte til læring
- Muligheten til å jobbe med produkter som brukes av millioner av mennesker over hele Europa

Vil du vite mer om bedriftskulturen vår? Ta en titt på vår EVP:

[Employee Value Proposition](#)

LOKASJON

Oslo, Norge

SLIK SØKER DU

Klar for å bli med oss? Søk nedenfor – vi ansetter når vi finner de rette menneskene.
Vennligst last opp en kopi av eventuelle relevante vitnemål i delen for «ekstra dokumenter».

SPØRSMÅL OM STILLINGEN

Contact: Julie Mærøe

Email: julie.maroe@linkmobility.com

ABOUT LINK MOBILITY

LINK is publicly listed on the Oslo Stock Exchange. We continue to grow organically with strong recurring revenue as businesses shift toward mobile-first communication.

For more information, you can visit our website: [CPaaS Enterprise Communications: SMS, WhatsApp, RCS, Email](#)

DIVERSITY AND INCLUSION

Every employee matters at LINK. We do not tolerate discrimination of any kind. Diversity fuels our innovation, equity shapes our decisions, and inclusion defines our culture. From leadership to daily interactions, we're committed to creating a fair, respectful, and empowering environment for all.