

Customer Support

Buscamos nuevos miembros para el equipo de **Customer Support** en las oficinas de Pozuelo de Alarcón, Madrid.

En LINK, conectamos a las empresas con sus clientes a través de nuestros productos y servicios de comunicación, que impulsan el compromiso y la satisfacción durante cada etapa del recorrido del cliente.

Probablemente ya nos conozcas: estamos detrás de los mensajes que recibes por SMS, WhatsApp, correo electrónico o incluso el check-in de tu próximo vuelo, recibir notificaciones de entrega, canjear un cupón móvil en tu tienda favorita y mucho más.

Es un momento emocionante para unirse a LINK, ya que estamos desarrollando nuestras galardonadas soluciones de plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) en esta industria tecnológica que está en constante evolución.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Planificar y analizar el volumen de uso de nuestras plataformas.
- Procesar los envíos electrónicos diarios que solicitan los clientes.
- Apoyo en las campañas de envíos masivos de clientes
- Dar una primera asistencia técnica a los clientes por teléfono y escalar adecuadamente los casos.
- Ayudar en los procesos de alta a nuevos clientes en plataformas
- Ayudar en los procesos de facturación de nuevos clientes
- Documentar procesos relativos al departamento.

CONOCIMIENTOS

- Estudios administrativo, informática o de sistemas
- Experiencia de cara al público o en atención al cliente de mínimo 2 años
- Inglés B1/B2 (con prueba de nivel)
- Conocimientos ofimáticos para trabajos administrativos

CONDICIONES DEL PUESTO

- Contrato indefinido
- Salario: 21.000- 24.000
- Ticket restaurante 9€/día trabajado
- Ampliación de Plan de Retribución Flexible con EdenRed
- Acceso a seguro médico privado a través de pago mixto
- Seguro de vida
- Modelo híbrido de teletrabajo (60% remoto y 40% presencial)
- Acceso al Plan de Formación de la empresa
- Acceso al programa de adquisición de acciones de la compañía (ESPP - Employee Stock Purchase Plan)
- Acceso a todas las actividades, eventos, y beneficios de oficina gratuitos para empleados (bebidas, fruta fresca, dispositivos IT, etc)
- 24 y 31 de diciembre no laborales
- 23 días de vacaciones laborales anuales a disfrutar entre el 01 de enero y el 31 de marzo del año siguiente.
- 37.5h de trabajo semanal, viernes y verano con jornada intensiva (cotizado siempre como jornada completa)
- Acceso a todas las actividades de Merlin Hub en el edificio de forma gratuita (talleres, deporte, yoga, autobús hasta la estación, etc)
- Acceso a todas las actividades, eventos, y beneficios de oficina gratuitos para empleados (bebidas, biblioteca, dispositivos IT, etc)

*Todos los beneficios están sujetos a las condiciones y normativas locales y pueden sufrir cambios durante la vigencia del contrato

LOCALIZACIÓN: Pozuelo de Alarcón, Madrid.

Inscríbete lo antes posible. Las solicitudes se evalúan de forma continua.

LINK Mobility cotiza en la Bolsa de Oslo y cuenta con oficinas en 18 países de toda Europa.

Seguimos experimentando un fuerte crecimiento orgánico y unos ingresos recurrentes a medida que las empresas trasladan más actividades a las plataformas móviles. En 2023, LINK Mobility tuvo una facturación total de 6300 millones de coronas noruegas.

Todos los empleados son miembros importantes de LINK Mobility. No toleramos ningún tipo de discriminación, ya sea activa o pasiva, por motivos de origen étnico, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, estado civil o parental, afiliación sindical, opiniones políticas, edad o cualquier otra característica que comprometa el principio de igualdad. LINK considera la diversidad como una palanca para la innovación y la rentabilidad.